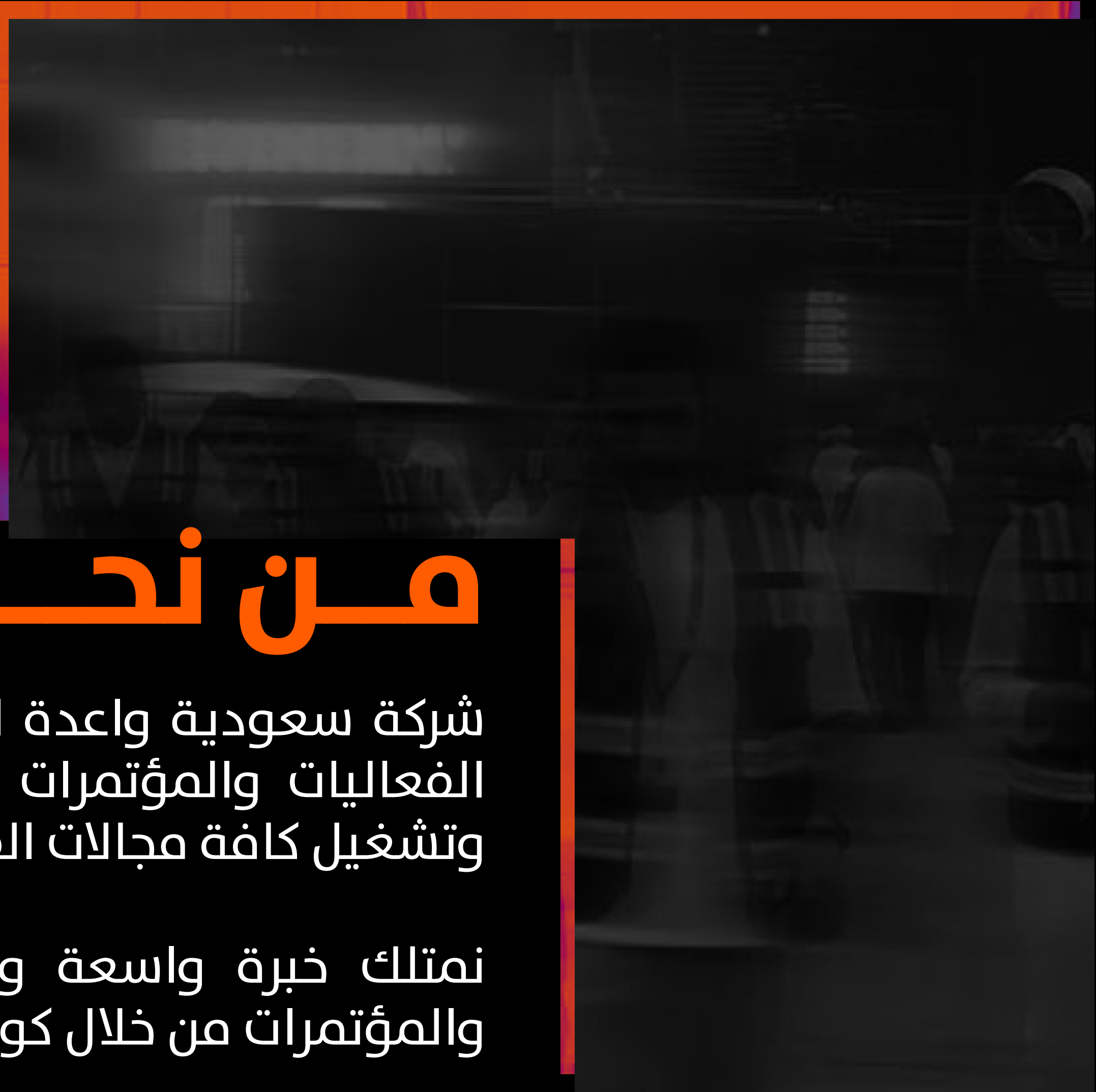


peak.

EVENTS OPERATION MANAGEMENT



من نحن

شركة سعودية واعدة انطلقت عام 2016، في مجال إدارة وتشغيل الفعاليات والمؤتمرات . نقوم بتقديم خدمات متكاملة في إدارة وتشغيل كافة مجالات الفعاليات وتوفير الاحتياجات اللوجستية للعملاء

نمتلك خبرة واسعة ومعرفة عميقة بتشغيل وتنظيم الفعاليات والمؤتمرات من خلال كوادرنا البشرية من المهنيين والمختصين

الالتزام

نؤمن إيمانًا تامًا بأن الالتزام هو مفتاح النجاح، لذا نصب جل اهتمامنا بالالتزام بدقة العمل والاهتمام بالتفاصيل لنحقق نتائج مبهرة ومتميزة

الجودة العالية

يقدم فريقنا المحترف أفضل الخدمات بأعلى مستوى من الاحترافية، لضمان رضى العميل

الاحترافية في العمل

نعمل وفق أعلى المعايير العالمية لضمان تقديم خدمات متميزة

قيمنا

مهمتنا

نسخر طاقتنا في رفع معايير إدارة تشغيل وتنظيم
الفعاليات، لضمان تقديم أفضل جودة واحترافية
في العمل لعملائنا

رؤيتنا

ان يصبح يد عون في تحقيق رؤية المملكة العربية
السعودية 2030، من خلال تقديم خدمات متكاملة
في مجال إدارة وتشغيل الفعاليات وتوفير
الاحتياجات اللوجستية للعملاء والضيوف وفقا
لأعلى معايير الجودة

الخدمات

01 الخدمات الاستشارية والتخطيط

02 الخدمات الإدارية

03 الخدمات التشغيلية

04 خدمات البروتوكول

الخدمات الاستشارية والتخطيط





تشغيل الفعاليات

نسعد بتقديم خدمة الاستشارات في قطاع الفعاليات والمعارض التي تساهم في الوصول إلى مستوى تطلعات عملائنا من خلال خبرات أعضاء فريقنا في إدارة الفعاليات وتشغيل وتنظيم الفعاليات المكونة من نخبة من المهنيين المتخصصين.

تخطيط تجربة الزائر

يقوم خبراءنا بتقديم استشارات فيما يتعلق بجميع مراحل تجربة الزائر،
وتقديم خطط استراتيجية وتزويدك بأفضل الممارسات والأساليب
المبتكرة بهدف تقديم تجارب تفوق تطلعات الزوار.

تخطيط إدارة الحشود والأمن

نقوم بتقديم الخدمات الاستشارية والتخطيط لكل ما يتعلق بإدارة الحشود والأمن للاستفادة من جميع العوامل الإيجابية المتاحة وتجنب المخاطر التي قد تواجهها. بالإضافة الى تطوير وتنسيق الإمكانيات والخبرات المتاحة حتى تقوم بعملية تنظيم فعالة وأمنة.



الصحة والسلامة

نقدم خدمات استشارية شاملة تهدف الى تحسين عمليات التشغيل، والحرص على اتباع معايير الصحة والسلامة العالمية؛ يتم ذلك عن طريق تطوير خطط فعالة تتكيف مع سمات كل فعالية. بالإضافة الى متابعة ومراقبة عمليات التشغيل اليومية لضمان سلامة وصحة جميع زوار الفعالية والعاملين عليها والتأقلم المستمر مع جميع التغيرات وتقديم التقارير الدورية اللازمة حتى تتوافق مع الأهداف المحددة لتعزيز الأداء والحد من المخاطر لتحقيق تجربة امنة وصحية للجميع.

إدارة علاقات الضيوف وكبار الشخصيات

يقوم خبراءنا بتقديم استشارات فريدة في إدارة علاقات الضيوف وكبار الشخصيات، حيث نتبع منهجيات وأدوات مبتكرة تم اختيارها بدقة لتحقيق أعلى مستويات الرفاهية والتميز. نحن ملتزمون بالمعايير الدولية الرفيعة لتحقيق تواصل مميز واحترافي، يعكس اهتمامنا بأدق التفاصيل وتفانيًا في خلق تجربة فاخرة تعبر عن الفخامة والرقى. هدفنا هو تعزيز العلاقات الإيجابية مع الضيوف الكرام وكبار الشخصيات.

الخدمات الإدارية



+100K
شباب وشابة مُدرّب ومؤهل

إدارة التدريب والتوظيف

متخصصين في توظيف كوادر بشرية متعددة اللغات والمهارات في قطاع الفعاليات والضيافة وفق معايير مخصصة ودقيقة. بالإضافة إلى تأهيل وتدريب الشباب والشابات المتحمسين للدخول في عالم الفعاليات بعد تدريبهم نظرياً وميدانياً مع خبراءنا المهنيين المتخصصين في المجال.

عارضين
استقبال
مسوقين
قارئین تذاكر
+ أكثر

ممثلين
خبيرات تجميل
مدراء مخزون
مشغلين ألعاب
خدمة عملاء ومفقودات
مدراء جلسات وورش عمل

مترجمين
مرافقين شخصيين
مضيفين ومضيفات
مرشدين سياحيين
منظمين ومنظمات
محاسبين صناديق في المتاجر

إدارة العلاقات الحكومية

نحرص على التعاون مع شركائنا بالالتزام بالقوانين، والحصول على الموافقات والتصاريح اللازمة من الجهات الحكومية ذات العلاقة. بالإضافة الى تنسيق عمليات تواصل استراتيجية للتنظيم مع الجهات الحكومية كالإسعاف والدفاع المدني والمرور.

إدارة التصاريح

توفير فريق عمل متكامل لإدارة التصاريح، بالإضافة الى نظام تقني خاص بخدمات اصدار وطباعة التصاريح في الفعالية للمشاركين والعاملين. ويشمل ذلك إصدار تصاريح الدخول الشخصية وتصاريح الدخول للسيارات وغيرها من التصاريح اللازمة خلال جميع مراحل الفعالية.

إدارة الخدمات اللوجستية

نوفر دعم لوجيستي كامل من خلال خبراءنا في مجال الخدمات اللوجستية المختلفة. ويشمل ذلك توفير المعدات، والحواجز، والخيام، والبوابات الأمنية، وعملية المشتريات، والنقل، والتخزين، وفك وتركيب المعدات، لضمان الجاهزية وتوفير احتياجات المواقع للحفاظ على السلامة العامة في المكان والوقت المحدد.

إدارة التمويل

يقوم فريقنا المختص بإدارة سلسلة التمويل وإتباع معايير الجودة الشاملة والإشراف المباشر على تخطيط وتنظيم أعمال التمويل، حتى يتم تقديم أنواع متعددة من المعيشة اليومية والشهرية بمختلف الأعداد للمشاركين والعاملين في الفعالية.

الخدمات التشغيلية





إدارة المواقع

يقوم فريقنا في إدارة مواقع الفعاليات أثناء مرحلة قبل التشغيل، بتجهيز موقع الفعالية والعناية بالاحتياجات المتنوعة حسب طبيعة كل فعالية وتوفير خدمات الدعم التي تشمل:

توفير الأدوات والأيدي العاملة لأعمال صيانة الموقع
إدارة الأمن في الموقع على مدار الساعة
إدارة الصحة والسلامة للموقع

أعمال النظافة وتصريف المياه
إدارة وتجهيز غرف الأمن والمراقبة
إدارة العمليات اليومية للتشغيل

إدارة تشغيل الفعاليات

يقدم فريقنا ذو الخبرة والكفاءة العالية الخطط والحلول الأكثر فاعلية التي تساهم بشكل كبير في تسهيل إدارة عمليات التشغيل اليومية في مواقع الفعاليات، من خلال الاهتمام بجميع التفاصيل المتعلقة بعمليات تشغيل المواقع مما يعكس الجودة على خدماتنا.

نحرص في خدمة إدارة تشغيل الفعاليات بتصميم خطط شاملة تتناسب مع طبيعة كل فعالية وفق إطار عمل متكامل يغطي جميع جوانب الفعالية من التخطيط، الإعداد والتشغيل إلى المتابعة والتقييم. بالإضافة إلى تحديد المسؤوليات والإجراءات التفصيلية اللازمة والمخاطر وإجراءات الطوارئ.



إدارة الحشود

نعمل على خطط إدارة حشود شاملة مصممة لتلبية احتياجات الفعاليات، وتوفير كوادر بشرية مُدربة تمتلك مهارات التواصل المستمر مع العملاء والتفاعل السريع مع احتياجاتهم ومهارات فعالة لإدارة حركة الحشود. ونقوم أيضًا بتطوير حلول متكاملة تتناسب مع الفعالية والجمهور المستهدف وفق معايير وسياسات تضمن أمن وسلامة الفعالي.

إدارة الامن والسلامة

نعمل على خطة الأمن والسلامة لضمان امان الفعالية من خلال خبراءنا المؤهلين وخبرتهم في التفاعل مع التحديات الأمنية بفعالية. بالإضافة الى المعدات الأمنية المستخدمة التي تساعد على تحقيق الأمن والسلامة لجميع الزوار لقضاء أوقات ممتعة وآمنة.

إدارة خدمات العملاء والضيوف

باعتبارنا نخطط ونشغل مواقع الفعاليات، نفخر بتقديم خدمة إدارة خدمات زوار مميزة وتجربة لا تُنسى لكل زائر من خلال التفاعل المباشر مع الزوار وتقديم الدعم الدائم اثناء رحلتهم في الفعالية، عن طريق توفير:

مكتب خدمة العملاء واستعلامات
مكتب إدارة المفقودات
مراكز اتصال



إدارة الصحة والسلامة

يقوم فريقنا المختص بتخطيط وتجهيز وتطبيق مجموعة شاملة من السياسات والإجراءات وفق معايير الصحة والسلامة المعتمدة لتحقيق أعلى مستويات السلامة. بالإضافة الى توفير وسائل وأدوات الوقاية اللازمة وتطبيق أفضل الممارسات الاحترازية للحد من المخاطر والحفاظ على صحة وسلامة الزوار وتوفير بيئة آمنة للجميع.

إدارة المرافق والخدمات العامة

يقوم فريقنا ذو الخبرة الفنية العميقة بإدارة وصيانة وتشغيل المرافق وتوفير الخدمات العامة، متبعين سياسات واستراتيجيات تعزز من جودة وكفاءة الفعالية لتلبية احتياجات جميع زوار الفعالية وتحقيق تجربة استثنائية.



إدارة حركة المرور

نقوم بتوفير فريق من المختصين بإدارة حركة المرور وتزويدهم بأحدث المعدات والاستراتيجيات. بالإضافة الى اتباع نهجاً فريداً وتطبيق حلول متكاملة تتماشى مع احتياجات الموقع الخاصة بهدف تيسير وتنظيم حركة المرور وتعزيز التدفق المروري لينال الزوار تجربة سلسة وآمنة.

خدمات البروتوكول





ادارة استقبال كبار الشخصيات

نحرص على ضمان حصول كبار الشخصيات على أفضل تجربة ممكنة من خلال خبراءنا المدربين في ادارة استقبال الوفود والضيوف. بالإضافة الى توفير المضيفين والمضيفات ومرافقين شخصيين لتقديم الدعم اللازم في جو من الاحترام والتقدير.

خدمات كبار الشخصيات

يسعى فريقنا ذو الخبرة العالية في تخطيط وتنفيذ تجربة مختلفة ومثالية للضيوف. حيث تهتم كوادرننا المختصة في معايير البروتوكول العالمية في أنواع مختلفة من الأحداث والفعاليات الترفيهية والمؤتمرات ومنتديات الأعمال ومراسم توقيع الاتفاقيات والفعاليات الدبلوماسية وزيارات رؤساء الدول والمعارض والمناسبات الاجتماعية وغيرها، حيث نقدم:

إعداد برامج زيارات يومية
توفير مضيفين ومضيفات
الحراسات الشخصية

إدارة استقبال وتوديع الضيوف والوفود في المطارات
إدارة استقبال الضيوف في الفنادق
توفير مترجمين بلغات متعددة
مرافقة الضيوف والوفود خلال فترة الزيارة

الخدمات اللوجستية لضيوف البروتوكول

يقدم فريقنا المختص خدمات لوجستية شاملة بكفاءة عالية، بدءًا من التخطيط الدقيق والتنسيق الفعال وصولاً إلى التنفيذ المحكم. نحرص على تقديم تجربة سلسة وفاخرة لعملائنا المميزين، وذلك من خلال توفير حلول مبتكرة ومتكاملة تلبي جميع احتياجاتهم وتحقق رضاهم التام، حيث نقدم:

إدارة احتياجات الضيوف اللوجستية
توفير الضيافة

إدارة وتنسيق حجوزات السفر
تنسيق تنقلات الضيوف
تنسيق حجوزات الفنادق

المشاريع

+500

نفخر بتقديمنا خدمات ذات مستوى عالي خلال السنوات السابقة. فقد قمنا بالعمل على أكثر من 500 فعالية حول المملكة العربية السعودية



مدل بيست

- 2019
- 2020
- 2021
- 2022
- 2023



حفلات روتانا

- 2023
- 2024
- 2018
- 2019
- 2020
- 2021
- 2022

العاذرية

- 2021



الرياض
اويسس

- 2021



فورميلا E

2021 ↓



فورميلا

2021 ↓



بوليفارد بلس

2021 ↓



WDS

2022 ↓





منطقة المربع

2021
2022



الكار شو

2021

مسرحية جميل وبثينة

2021
2022
2023



بوليفارد رياض سيتي

2021
2022
2023



KCON

2022 ↓
2023 ↓



السعودية
STEP

2022 ↓



سيتي ووك

2022 ↓
2023 ↓



موسم الدرعية

2022 ↓





بوليفارد وورلد

2022
2023
2024



موسم الجيبرز

2022
2023



جلسات ليالي الدرعية

2022
2023



آرت بروميناد

2022
2023



حفلات موسم الجيبرز

2023



كأس السعودية

2023



قرية الأنمي

2023



بطولة لونجين العالمية

2023





حفلات جولة المملكة

2023 †



أسبوع المناخ

2023 †

لحن المملكة

2023 †



مسرحيات جولة المملكة

2023 †



كأس موسم الرياض للتنس

2023 †



دورة نكست جين لمحترفي التنس

2023 †



معرض الصقور والصيد السعودي الدولي

2023 †



Riyadh Imagination Park



رياض ايماجينيشن بارك

2023 †



مساء عكمة

2023 †



كراون جول WWE

2023 †

اليوم الحاسم

2023 †



ليتل آسيا

2023 †





عملاؤنا





شركاؤنا الإستراتيجيين



شركاؤنا





peak.

EVENTS OPERATION MANAGEMENT

Contact Us

- 🌐 www.peak.sa.com
- ✉ info@peak.sa.com
- ☎ +966593999934
- 📍 Saudi Arabia - Riyadh
Tal Plaza - Anas Bin Malik Road

peak_4events

